



## DECLARAȚIA MANAGEMENTULUI S&T ROMANIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Politica managementului SC S&T ROMANIA în domeniul calității, este să ofere clienților săi produse și servicii de calitate superioară, conforme cu specificațiile tehnice și contractuale, la un preț competitiv, în condițiile realizării unui profit bun pentru organizație și a unui salariu motivant pentru angajați.

Managementul S&T Romania se angajează să îndeplinească cerințele și așteptările clienților săi și să respecte reglementările aplicabile în domeniul de activitate al organizației, să investească în instruire și tehnologie nouă.

Fiecare angajat este responsabil pentru calitatea muncii pe care o prestează, pentru calitatea produselor și serviciilor la realizarea cărora a contribuit, folosind inovarea, elementul cheie al succesului nostru. Angajații noștri dovedesc un angajament real față de munca lor și înțeleg sensul sarcinilor ce le revin pentru a realiza în totalitate cerințele specificate pentru produs și serviciu. Datele rezultate din măsurarea performanțelor sunt utilizate pentru continua îmbunătățire a activității organizației și pentru promovarea de acțiuni preventive. Implicarea tuturor angajaților în îmbunătățirea continuă a calității produselor și serviciilor livrate clienților, instruirea și comunicarea eficientă sunt condiții esențiale pentru menținerea la cote ridicate a competitivității organizației și satisfacerea cerințelor clienților.

Pe scurt, politica SC S&T ROMANIA în domeniul calității se referă la :

- cunoașterea tuturor așteptărilor și cerințelor clientului;
- îndeplinirea permanentă a acestor cerințe;
- realizarea produselor și a serviciilor în parametrii planificați conform cerințelor clienților;
- îmbunătățirea continuă a produselor și a serviciilor realizate.

Pentru realizarea acestei politici activitatea organizației se desfășoară într-un sistem de management al calității conform cu standardul SR ISO 9001: 2008.

Managementul la cel mai înalt nivel stabilește obiectivele calității, urmărește realizarea acestora și este preocupat de îmbunătățirea continuă a sistemului.

Director General,  
Bogdan Cocora